

## MODUŁ OGÓLNY I PRAKTYCZNY – dzień 1

Lp.	Temat	Metoda dydaktyczna	Czas	Wykorzystane materiały
1.	<p><b>Moduł 1</b></p> <p><b>Wprowadzenie do szkolenia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przedstawienie się trenera oraz uczestników(-czek) szkolenia</li> <li>• Przedstawienie celów i programu szkolenia</li> <li>• Oczekiwania i potrzeby uczestników(-czek) związane z tematyką szkolenia</li> <li>• Omówienie kwestii organizacyjnych</li> <li>• Zasady współpracy – kontrakt grupowy</li> <li>• Przeprowadzenie pretestu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykład</li> <li>• dyskusja</li> <li>• ćwiczenie grupowe</li> </ul>	1 godz./45 min	flipchart, kartki, długopisy, prezentacja multimedialna, pretesty
2.	<p><b>Moduł 2</b></p> <p><b>Wprowadzenie do tematyki niepełnosprawności</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definicje niepełnosprawności wynikające z regulacji prawnych oraz Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych</li> <li>• Modele postrzegania niepełnosprawności – medyczny, społeczny, funkcjonalny</li> <li>• Rodzaje i stopnie niepełnosprawności – ruchowa, intelektualna, kryzys zdrowia psychicznego, słuchu, wzroku, neurologiczna, choroby przewlekłe,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykład</li> <li>• dyskusja</li> <li>• ćwiczenie grupowe</li> </ul>	1 godz./45 min	flipchart, kartki, długopisy, prezentacja multimedialna

	spektrum autyzmu, inne niepełnosprawności wynikające z ograniczeń tymczasowych, wieku, problemów neurologicznych			
	Przerwa kawowa		10 min	
3.	<p><b>Moduł 3</b> <b>Osoba z niepełnosprawnością jako klient w kancelarii prawnej</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stereotypy, których doświadczają OzN – negatywne, pozytywne, neutralne</li> <li>• Zasady języka włączającego – sposoby mówienia o niepełnosprawności</li> <li>• Regulacje prawne dotyczące zapewniania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami</li> <li>• Obowiązujące standardy w zakresie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej, cyfrowej</li> <li>• Sposoby zapewniania dostępności – projektowanie uniwersalne, racjonalne usprawnienia, dostęp alternatywny</li> <li>• Wnioski o zapewnienie dostępności w urzędzie, procedura skargowa i jak się do niej przygotować</li> <li>• Dostępna ewakuacja – wyzwania i rozwiązania z zachowaniem bezpiecznego procesu ewakuacji osób o szczególnych potrzebach</li> <li>• Działania podejmowane na rzecz poprawy zapewnienia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykład</li> <li>• dyskusja</li> <li>• ćwiczenia grupowe</li> <li>• pytania aktywizujące</li> <li>• filmy</li> </ul>	2 godz./90 min	flipchart, kartki, długopisy, prezentacja multimedialna

	dostępu do wymiaru sprawiedliwości oraz w kancelariach prawnych dla OzN – dobre praktyki i rozwiązania			
	Przerwa obiadowa		40 min	
4.	<p><b>Moduł 4</b></p> <p><b>Bariery w dostępności z perspektywy OzN – cz. 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stacje doświadczenia – ćwiczenia praktyczne z wykorzystaniem symulatorów niepełnosprawności (wózki inwalidzkie aktywne dla dorosłych, chodziki, kule, gogle symulacyjne wady wzroku, balkoniki, laski dla niewidomych, symulator starości)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• warsztat</li> <li>• dyskusja</li> <li>• ćwiczenia grupowe</li> <li>• ćwiczenia w parach</li> <li>• pytania aktywizujące</li> <li>• filmy</li> </ul>	2 godz./90 min	flipchart, kartki, długopisy, prezentacja multimedialna, symulatory niepełnosprawności (wózki inwalidzkie aktywne dla dorosłych, kule, gogle symulacyjne wady wzroku, balkoniki, laski dla niewidomych, symulator starości),
	Przerwa kawowa		10 min	
5.	<p><b>Moduł 4</b></p> <p><b>Bariery w dostępności z perspektywy OzN – cz. 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniki wsparcia osób z niepełnosprawnościami z wykorzystaniem symulatorów niepełnosprawności (wózki inwalidzkie aktywne dla dorosłych, chodziki, kule, gogle symulacyjne wady wzroku, balkoniki, laski dla niewidomych, symulator starości)</li> <li>• Ogólne zasady savoir-vivre'u i sposoby komunikacji z osobami o różnych rodzajach niepełnosprawności na</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• warsztat</li> <li>• dyskusja</li> <li>• ćwiczenia w parach</li> <li>• pytania aktywizujące</li> </ul>	1 godz./45 min	flipchart, kartki, długopisy, prezentacja multimedialna, symulatory niepełnosprawności (wózki inwalidzkie aktywne dla dorosłych, kule, gogle symulacyjne wady wzroku, balkoniki, laski dla niewidomych, symulator starości), karta pracy nr 1, karta pracy nr 2, załącznik „Tekst do PJM”

	podstawie doświadczeń z modułu praktycznego			
6.	<p><b>Moduł 5</b></p> <p><b>Rozwiązania w kancelariach prawnych i sądach dla osób z niepełnosprawnościami – perspektywa po module praktycznym</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Narzędzia i środki ułatwiające komunikację – pętle indukcyjne, tłumacz języka migowego, zasady prostego języka/ETR, dostęp alternatywny w przypadku braku rozwiązań dostępnościowych, zasady tworzenia dostępnych dokumentów w kancelariach prawnych</li> <li>Obsługa klienta z niepełnosprawnością w kancelarii prawnej – rola empatii w postrzeganiu OzN, dostosowanie sposobu obsługi do konkretnego klienta z niepełnosprawnością, budowanie życzliwego kontaktu mimo barier, właściwe zakończenie obsługi</li> <li>Jak sobie radzić w sytuacjach trudnych lub konfliktowych, sposoby komunikacji asertywnej</li> <li>Specyfika funkcjonowania osoby dorosłej i dziecka z niepełnosprawnością, rola opiekuna OzN w perspektywie obsługi klienta</li> <li>Podsumowanie pierwszego dnia szkolenia, pytania i odpowiedzi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wykład</li> <li>dyskusja</li> <li>pytania aktywizujące</li> <li>filmy</li> </ul>	1 godz./45 min	flipchart, kartki, długopisy, prezentacja multimedialna

## MODUŁ SPECJALISTYCZNY – dzień 2

Lp.	Temat	Metoda dydaktyczna	Czas	Wykorzystane materiały
1.	<p><b>Moduł 6</b></p> <p><b>Przygotowanie szkoleń dla przedstawicieli zawodów prawniczych związanych z kontaktem, komunikacją z klientem z niepełnosprawnością</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza potrzeb szkoleniowych w zakresie wiedzy o obsłudze osób z niepełnosprawnościami przez przedstawicieli zawodów prawniczych (wzbudzenie potrzeb zdobywania wiedzy dotyczącej szczególnych potrzeb klientów związanych z niepełnosprawnością)</li> <li>• Metodyka wprowadzania zagadnień związanych z obsługą OzN do programów szkoleniowych i doskonalenia zawodowego w strukturze danego samorządu zawodowego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykład</li> <li>• dyskusja</li> <li>• ćwiczenia grupowe</li> </ul>	2 godz./90 min	<p>flipchart, kartki, długopisy, prezentacja multimedialna</p> <p>karta pracy nr 3</p> <p>karta pracy nr 4</p>
	Przerwa kawowa		10 min	
2.	<p><b>Moduł 7</b></p> <p><b>Kompetencje w kontaktach z OzN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesjonalny pełnomocnik (adwokat, radca prawny)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykład</li> <li>• dyskusja</li> <li>• ćwiczenia grupowe</li> </ul>	2 godz./90 min	<p>flipchart, kartki, długopisy, prezentacja multimedialna</p> <p>karta pracy nr 5</p> <p>karta pracy nr 6</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesjonalny notariusz</li> <li>• Profesjonalny komornik</li> <li>• Etyka w pełnieniu funkcji przedstawiciela zawodów prawniczych</li> <li>• Radzenie sobie ze stresem i obciążeniem udzielanego wsparcia i pomocy na rzecz klientów z niepełnosprawnością</li> <li>• Stres i wypalenie zawodowe</li> </ul>			
	Przerwa obiadowa		40 min	
3.	<p><b>Moduł 8</b></p> <p><b>Standard obsługi interesantów z niepełnosprawnością w szerokiej perspektywie i płaszczyźnie klient-przedstawiciel zawodu prawniczego oraz klient-pracownik kancelarii prawnej</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyzwania w kontaktach z osobami z niepełnosprawnościami w kancelarii prawnej</li> <li>• Metody i sposoby radzenia sobie z własnymi emocjami w kontaktach z OzN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykład</li> <li>• dyskusja</li> <li>• ćwiczenia grupowe</li> </ul>	2 godz./90 min	flipchart, kartki, długopisy, prezentacja multimedialna karta pracy nr 7
	Przerwa kawowa		10 min	
	<p><b>Moduł 9</b></p> <p><b>Zasady kontaktu i wsparcia osób z niepełnosprawnościami</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykład</li> <li>• dyskusja</li> <li>• ćwiczenia grupowe</li> </ul>	2 godz./90 min	flipchart, kartki, kartki samoprzylepne, długopisy,

<p><b>przez przedstawicieli zawodów prawniczych podczas rozprawy sądowej</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wsparcie i techniki udzielania pomocy klientowi z niepełnosprawnością podczas reprezentowania na sali sądowej.</li></ul> <p><b>Podsumowanie drugiego dnia oraz całości szkolenia</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Post testy</li><li>• Ankieta ewaluacyjna</li></ul>			<p>prezentacja multimedialna</p> <p>posttesty,</p> <p>ankiety ewaluacyjne</p>
--	--	--	---