



Warsztat specjalistyczny pt. „*Cięta riposta, twardy argument, trafne pytanie. Techniki językowe w negocjacjach i mediacjach*”.

Kiedy negocjujące strony rozważają przystąpienie do mediacji, niejednokrotnie mierzą się z wątpliwością:
„A cóż takiego mediator robi inaczej, że szanse na porozumienie mają niby wzrosnąć...?”

Efektywność mediacji i negocjacji opartych na interesach, w znacznej mierze zależy od naszych możliwości i ograniczeń językowych. Umiejętność adekwatnego do sytuacji budowania wypowiedzi, prowadzenia polemiki czy operowania ciszą jest kluczowa dla osiągnięcia przez strony satysfakcjonującej ugody.

Jak zatem mówić i skutecznie... milczeć?

Uczestnicząc w warsztacie :

- pogłębisz świadomość mocnych stron swoich wypowiedzi w negocjacjach;
- zdiagnozujesz charakterystyczne dla siebie zwroty i bariery językowe;
- nauczysz się kształtować wypowiedź adekwatnie do sytuacji przy stole negocjacyjnym;
- nauczysz się formułować i odbierać feedback.

Zakres tematyczny warsztatów:

- Style prowadzenia negocjacji a komunikacja empatyczna.
- Zamiar a skutek - dynamika wypowiedzi a wiarygodność profesjonalisty.
- Neutralne formułowanie kwestii spornych.
- Intonacja, mowa ciała, przestrzeń.
- Co z tą ciszą...?
- Rodzaje i cel przeformułowania.
- Kaskadowe zadawanie pytań.
- Uwaga i podążanie za; za klientem, za drugą stroną rozmów, za sytuacją, za sobą.
[Kapelusze myślowe de Bono – style myślenia a progres/regres w rozmowach].
- Metafora.
- Feedback.

Szkolenie będzie miało charakter praktycznego warsztatu. Będzie prowadzone metodami aktywnymi (m. in. symulacje, analiza przypadków) z wykorzystaniem wiedzy i doświadczeń prowadzącego oraz uczestników. Czas trwania: 5 godzin.

Prowadzący:

Katarzyna Kamińska – mediator, metodyk mediacji, specjalista w zarządzaniu konfliktem i zmianą. Od 2005 r. jest aktywnym i cenionym mediatorem w sprawach cywilnych i gospodarczych. Trener biznesu w zakresie rozwiązywania konfliktów, budowania współpracy i efektywnej komunikacji. Prowadzi zajęcia dla słuchaczy studiów podyplomowych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu oraz w Górnośląskiej Wyższej Szkole Handlowej w Katowicach. Działa na rzecz promocji i rozwoju mediacji w Polsce, tak w sferze zmian legislacyjnych, jak i poprzez wdrażanie praktycznych rozwiązań systemowych w zarządzaniu konfliktem w organizacjach, w oświacie, w biznesie, w Policji oraz w instytucjach finansowych. Juror w ogólnopolskim turnieju mediacyjno-negocjacyjnym #mediUJ! organizowanym przez Uniwersytet Jagielloński. Wraz z drem Tomaszem P. Antoszkim jest współautorką projektu mediacji w Polskim Języku Migowym „Sprawiedliwość słyszy g/Głuchych. Zwiększanie dostępu osób niesłyszących do wymiaru sprawiedliwości”. Od kilkunastu lat prowadzi superwizje, staże i autorskie szkolenia rozwijające warsztat praktykujących mediatorów, mając na uwadze potrzebę tworzenia profesjonalnego rynku usług mediacyjnych w Polsce.

