

Ogólnopolska konferencja naukowa
**„Ochrona konsumenta w świetle prawa bankowego, prawa reklamy
i prawa telekomunikacyjnego”**

Łódź, 20 i 21 maja 2011 r.

Zielona Aula
Wydział Prawa i Administracji UŁ
ul. Kopcińskiego 8/12
90-232 Łódź

Piątek, 20 marca

godz. 09.45 Uroczyste otwarcie konferencji

I panel: Konsument a prawo reklamy

- godz. 10.00 Konrad Drozdowski, Dyrektor Generalny Rady Reklamy
Rola samoregulacji w ochronie konsumentów przed nieuczciwą bądź sprzeczną z prawem reklamą
- godz. 10.30 dr Monika Namysłowska, UŁ
Czy prawo konsumenckie chroni konsumenta?
- godz. 11.00 dr Lesław Góral, UŁ
Ograniczenie reklamy usług bankowych
- godz. 11.30 dyskusja
- godz. 11.45 przerwa kawowa

II panel: Konsument a prawo bankowe

- godz. 12.00 Andrzej Kędzia, Zastępca Dyrektora Delegatury Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Łodzi
Konsument a prawo bankowe
- godz. 12.30 Lech Witkowski, Dziekan Rady Okręgowej Izby Radców Prawnych w Łodzi

godz. 13.00 dyskusja

godz. 13.15 lunch

III panel: Konsument a prawo telekomunikacyjne

godz. 14.00 Anna Przybyłkiewicz, Naczelnik Wydziału Kontroli Telekomunikacyjnej i Pocztowej,
Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Łodzi

Ochrona konsumenta w świetle ustawy Prawo telekomunikacyjne

godz. 14. 30 Zbigniew Kwaśniewski, Miejski Rzecznik Konsumentów

*Udzielanie pomocy prawnej konsumentom przez Rzecznika Konsumentów w sprawach
z zakresu prawa bankowego, prawa reklamy i prawa telekomunikacyjnego*

godz. 15.00 dyskusja

godz. 15.15 przerwa kawowa

IV panel: Dochodzenie roszczeń konsumenckich w trybie pozasądowym

godz. 15.30 Marek Jacek Michalak, Łódzki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Łodzi
*Polubowne rozwiązywanie cywilnoprawnych sporów konsumenta z przedsiębiorcą w
świetle doświadczeń i praktyki Inspekcji Handlowej*

godz. 16.00 dyskusja

godz. 16.15 zakończenie pierwszego dnia konferencji

Sobota, 21 marca

Referaty studentów wydziałów prawa